

Die Qualitätsrichtlinie von Zeta Stampi s.r.l. ist auf größere Kundenzufriedenheit und ständigen Verbesserung der Verfahren und Produkte ausgerichtet. Grundvoraussetzung, um dies zu erreichen, ist die Einhaltung der auf die Produkte, die Verfahren und das Qualitätsmanagement anwendbaren Anforderungen. Die wichtigsten Leitlinien, durch welche wir dies erreichen möchten, sind:

- 1) Qualitätsmanagementsystem als wirksames „Mittel“ zur Verbesserung.
Anwendung des Qualitätsmanagementsystems im Sinne der Norm UNI ISO 9001:2015 als wesentliches Mittel zur Verfolgung der oben genannten Hauptziele.
- 2) Ansatz „nach Verfahren“. Betrachtung der Firmentätigkeiten als eine Menge von „Verfahren“, die einzeln durch Leistungsindikatoren überwacht werden.
- 3) Beachtung der Entwicklung des Umfelds und der Kundenerwartungen.
Die Veränderung des Umfelds, in welchem die Firma arbeitet, und die von den „Interessenten“ kommenden Inputs, d. h. jene Elemente, mit denen die Firma in Wechselwirkung steht, sind Gegenstand regelmäßiger Beurteilung, um Strategien zu orientieren und Ziele festzusetzen.
- 4) Entscheidungen auf Grundlage der Risikobewertung und der Chancen.
Entscheidungen sind von der Beurteilung der Risiken/Chancen gestützt und basieren auf objektiven Daten.
- 5) Beteiligte und zuverlässige Zulieferer. Kontrolle der von externen Zulieferern umgesetzten Verfahren und Überwachung der jeweiligen Leistungen sind wesentliche Tätigkeiten, deren Ergebnisse die Entscheidungen des Unternehmens in diesem Bereich leiten müssen.
- 6) Personal, Arbeitsanlagen und -umgebung immer dem Bedarf entsprechend.
Personal mit angemessenen Kompetenzen, das sich seiner Aufgabe bewusst und motiviert ist, die Firmenziele zu erreichen. Dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Anlage.
Den Bedürfnissen und Erwartungen entsprechende Kommunikationsmittel.
- 7) Handelsstrategien die auf eine größere „Sichtbarkeit“ der Geschäftstätigkeit ausgerichtet sind, durch Entwicklung der Website und der Teilnahme an Branchenveranstaltungen.

Die Firmenleitung legt die Leistungsziele für die Verfahren des Qualitätsmanagements jährlich fest und veröffentlicht sie.

Die Firmenleitung überprüft jedes Jahr die erreichten Leistungen im Vergleich zu den gesetzten Zielen. Es obliegt jedem Mitarbeiter, regelmäßig seine Leistungsindikatoren zu überwachen / überprüfen, die notwendigen Tätigkeiten zum Erreichen der festgelegten Ziele umzusetzen und den eventuellen Bedarf an Ressource zu melden. Diese Erklärung wird von der Leitung der Firma Zeta Stampi s.r.l. jährlich überarbeitet /auf den neuesten Stand gebracht.